



— お店・企業のイメージを高め、満足を与える —
さわやか



接客・マナーセミナー

いつの時代にも、どんな業種・どんな職種にも、ご訪問いただいたお客様への丁寧な対応は、相手に良い印象を与え、会社のイメージアップにつながります。

新年度がスタートしたこの機会に、ビジネスマナーをおさえるとともに、話の聴き方・伝え方など、対人コミュニケーションの基本を学んでいただくセミナーです。

新入社員だけでなく、若手社員を指導する立場の方や、マナーや対人コミュニケーションの基本を学びたい方、ぜひご参加をお待ちしています。

日 時 令和8年 **5月11日(月)**
午前 10 時～午後 4 時



場 所 泉佐野商工会議所 2階 第1研修室

講 師 公認心理師・臨床心理士 **後藤 亮子 氏** <後藤亮子オフィス 代表>
(毎年実施し、大好評の講師です)

受講料 会員 3,000 円/名 , 一般 5,000 円/名 (税込・資料代含む)

定 員 30 名 (定員になり次第、締め切らせていただきます)

申込方法 窓口の場合は裏面申込書に必要事項を記入のうえ、受講料を添えてお申し込み下さい。

FAX、メール、ホームページでのお申し込みの場合は、受講料の支払いは当日でも可能です。

申込締切 5月1日(金)

問 合 先 泉佐野商工会議所 (担当: 林)
TEL 072-462-3128 / FAX 072-463-8780
Mail info@izumisano-cci.or.jp



* 裏面に当日のスケジュールと申込書があります

当日のスケジュール（予定）

10:00

時代に求められるビジネスマナー

- ・顧客の期待にどう応えるか
 - ・信頼される人になるために
- マナーの基本動作の練習（挨拶・表情・動作など）



12:00

----- 休 憩 -----
(各自で昼食)

13:00

人の心を動かす対人コミュニケーション

- ・聴く力、伝える力が対話を創る
- ・電話の受け方、かけ方の基本



----- 休 憩 -----

信頼関係を築くには

- ・チェックシートにより自己分析
- ・より良い人間関係を築いていくには

研修のまとめ

- ・研修レポート作成

16:00

----- 終 了 -----



泉佐野商工会議所（担当：林）宛 FAX 072-463-8780 Mail info@izumisano-cci.or.jp

5/11 開催「さわやか接客・マナーセミナー」申込書

令和8年5月1日(金)締切

事業所名	（ 会 員 ・ 一 般 ）		
所在地・ ご担当者・ Tel・Fax・ Mail	(所在地) (ご担当者) (Tel)	(Fax)	(Mail)
受講者名	(1)	(2)	(3)
	(4)	(5)	(6)