

～ビジネスマナーは会社の印象を左右する！～

ビジネスの基本の再確認とやる気の創造

参加
無料

社会人としての基本やビジネスマナーを「なんとなく」「自己流」で身につけてきてしまっていないか。多くの人が見よう見まねで形だけを整えて対応しているのが現状ですが、実は顧客クレームの55%は接客対応に関するものと言われ、ビジネスマナーの質は会社の印象や信頼に大きく影響します。業績の良い企業ほど、社員教育が細部まで行き届いているのもその表れです。

本研修では、社会人として必要な基本を改めて再確認し、ロールプレイングを通して“普段の対応”とのギャップを体感しながら、自身の課題や疑問を解消していただきます。若手社員はもちろん、リーダー・管理監督者の方にも、自然な動作の「型」と相手を思いやる「心」を身につけ、自信を持って行動できるようになることを目指します。知識と実践の両面から学び、会社全体の体制強化につなげましょう。

2026 年

2/17(火)

13:30～16:30

泉佐野商工会議所

(泉佐野市市場西 3-2-34)

■対象:若手社員・中堅社員・
リーダー

■定員:30 名(先着順)

講師

株式会社ミライフ経営総研

清家 善理子 氏

私立幼稚園にて、幼稚園教諭を 12 年間勤め、幼児教育に携わる。
2008 年より現ミライフ経営総研入社。
全国各地の商工会議所にて「新入社員研修」・「接遇マナー研修」・「コミュニケーション力アップセミナー」・「報・連・相講座」等の講師として活躍中。



カリキュラム

1.やる気の創造と基本	・仕事の3原則と優先順位の付け方 ・生産性向上のための報連相
2.活性化した職場づくり	・笑顔と挨拶はすべての基本 ・基本姿勢とお辞儀のポイント
3.仕事につながる コミュニケーションスキル	・コミュニケーション力を身につける ・アポイントのミスをなくす ・敬語の必要性 ・名刺交換

ビジネスの基本の再確認とやる気の創造 申込書 FAX:072-463-8780

下記申込欄ご記入の上、FAX にて送信願います。なお、電話でもお申込み受付いたします。

事業所名		所在地	
TEL		FAX	
参加者氏名		参加者氏名	

【申込・問合先】 泉佐野商工会議所 TEL:072-462-3128 / FAX:072-463-8780

主催:泉佐野商工会議所・貝塚商工会議所・岸和田商工会議所

※ご記入いただきました個人情報は、本セミナー開催における名簿作成、連絡、受講者アンケート調査等にものみ使用いたします。
なお、本セミナーは、一部大阪府の補助金を利用しています。